Приложение №1 к приказу №___
От ____ _____2018г

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач
ГБУЗ "Светлоярская ЦРБ"
_____ О. В. Чернобай
«____»_____2018г.

ПОЛОЖЕНИЕ

Об оказании медицинской помощи иностранным гражданам
в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Светлоярская центральная районная больница»

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан на территории Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 06 марта 2013 года № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и в целях организации оказания своевременной квалифицированной медицинской помощи иностранным гражданам, а так же регламентации порядка пребывания в ГБУЗ «Светлоярская ЦРБ» (далее по тексту «Учреждение») вышеуказанных лиц.

1.2. Действие настоящего Положения распространяется на пациентов иностранных граждан и медицинский персонал Учреждения.

1.3. Определения, применяемые в настоящем Положении:

пациент **-** физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

иностранный гражданин – физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и имеющее доказательства наличия гражданства (подданства) иностранного государства;

медицинская помощь **-** комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а так же искусственное прерывание беременности;

***условия оказания медицинской помощи*:**

- вне медицинской организации – по месту вызова бригады скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, а так же в транспортном средстве при медицинской эвакуации;

- амбулаторно – в условиях, не предусматривающих круглосуточно медицинского наблюдения и лечения, в том числе на дому при вызове медицинского работника;

- в дневном стационаре – в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения;

- стационарно – в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение;

экстренная медицинская помощь **–** медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

неотложная медицинская помощь – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаком угрозы жизни пациента;

плановая медицинская помощь **–** медицинская помощь, оказываемая при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшении состоянии пациента, угрозу его жизни и здоровью.

2.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН.

2.1. Обратившись за медицинской помощью в Учреждение, иностранный гражданин имеет право:

- на оказание экстренной медицинской помощи бесплатно и на оказание неотложной и плановой медицинской помощи на платной основе;

- на выбор врача и лечащего врача с учетом его согласия, а так же на выбор медицинской организации в соответствии с договорами добровольного медицинского страхования и договорами на оказание платных медицинских услуг;

- на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- на получение консультаций врачей-специалистов;

- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

- на получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

- на информированное добровольное согласие, на медицинское вмешательство в соответствии ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее по тексту «Закона»);

- на отказ от медицинского вмешательства в соответствии со ст. 20 Закона;

- на получение информации в доступной форме от лечащего врача, заведующего отделением или иного специалиста, принимающего непосредственное участие в обследовании и лечении о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья в соответствии со ст. 22 Закона;

- на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии здоровья;

- на отказ от получения указанной информации против своей воли;

- на возмещение ущерба в соответствии со ст. 98 Закона в случае причинения вреда его здоровью при оказаний медицинской помощи;

- на сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, в соответствии со ст. 13 Закона;

- на ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получение консультации по ней у других специалистов.

2.2. По письменному заявлению иностранного гражданина ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

2.3. При обращении за медицинской помощью в Учреждение иностранный гражданин обязан:

- соблюдать режим работы медицинского учреждения;

- правила поведения в общественных местах, в том числе нормы этики при общении с медицинским и обслуживающим персоналом и другими пациентами;

- требования пожарной безопасности;

- санитарно-эпидемиологический режим;

- установленный в учреждении регламент работы персонала;

- выполнять предписания лечащего документа;

- сотрудничать с лечащим с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- предоставить лечащему врачу достоверную информацию и полную информацию о состоянии здоровья: об аллергических проявлениях или индивидуальной непереносимости лекарственных средств, обо всех ранее перенесенных и имеющихся в настоящее время заболеваниях, принимаемых лекарственных препаратах, об одновременном лечении у других специалистов и выполнении их рекомендаций;

- не принимать лекарственные препараты не согласованные с лечащим врачом;

- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;

- оформлять отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;

- уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо – к другим пациентам;

- бережно относиться к имуществу учреждения;

- при обнаружении источников пожара, или иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

2.4. В помещениях учреждения запрещается:

- находиться в верхней одежде, без сменной обуви или бахил;

- вести громкие разговоры, шуметь;

- курить в зданиях, помещениях и на территории учреждения, кроме специально отведенных мест;

- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства;

- пользоваться служебным телефоном.

3. ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ИНОСТРАННЫМ ГРАЖДАНАМ.

3.1. В соответствии с постановлением правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 медицинская помощь в неотложной форме (за исключением скорой помощи, в том числе и скорой специализированной) и плановой форме оказывается иностранным гражданам в соответствии:

- Договорами о предоставлении платных медицинских услуг;

- Договорами добровольного медицинского страхования;

- Договорами в сфере обязательного медицинского страхования, заключёнными в пользу иностранных граждан, являющихся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и имеющим право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования.

3.2. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации экстренная медицинская помощь, то есть медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни иностранного гражданина оказывается учреждением бесплатно и безотлагательно.

3.3. После выхода из состояний, представляющих непосредственную угрозу жизни пациента или требующих срочного медицинского вмешательства иностранным гражданам может быть оказана плановая медицинская помощь на платной основе.

4. ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ИНОСТРАННЫМ ГРАЖДАНАМ НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ.

4.1. Медицинская помощь в неотложной и плановой форме оказывается при условии:

- Представления гражданином письменных гарантий исполнения обязательств по оплате фактической стоимости медицинских услуг;

- Предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг (за исключением случаев оказания медицинской помощи иностранным гражданам являющимся застрахованными лицами и имеющими право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования);

- Предоставления необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при её наличии.

4.2. Необходимым условием получения плановой медицинской помощи на платной основе является заключение договора на предоставление платных медицинских услуг либо договора добровольного медицинского страхования.

4.3. Оплата медицинских услуг по вышеуказанным договорам может производиться за счет личных средств иностранных граждан, либо за счет работодателя или иного заказчика услуг по договору.

5. ОСОБЕННОСТИ ПРОХОЖДЕНИЯ ИНОСТРАННЫМИ ГРАЖДАНАМИ ОБСЛЕДОВАНИЯ И ЛЕЧЕНИЯ В АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКИХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ.

5.1. В амбулаторно-поликлинических подразделениях учреждения иностранным гражданам оказывается первичная медико-санитарная и специализированная медицинская помощь в учреждении в рамках добровольного медицинского страхования и на платной основе в соответствии с Порядком оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ «Светлоярская ЦРБ».

5.2. При необходимости получения помощи в амбулаторно-поликлинических подразделениях учреждения иностранный гражданин или его законный

представитель обращается в регистратуру для регистрации на прием к врачу и, в случае отсутствия полиса добровольного медицинского страхования, для заключения договора на оказание платных медицинских услуг.

5.3. При первичном обращении в регистратуру иностранный гражданин предоставляет паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина и на него заводится медицинская карта амбулаторного больного.

5.4. При амбулаторном лечении (обследовании) пациент обязан являться на прием к врачу в назначенное время, соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

6. ОСОБЕННОСТИ ПРЕБЫВАНИЯ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН В СТАЦИОНАРЕ.

6.1. В стационар учреждения госпитализируются иностранные граждане, нуждающиеся в квалифицированном обследовании и стационарном лечении.

6.2. Госпитализация в плановом порядке осуществляется на платной основе.

6.3. При поступлении на госпитализацию иностранный гражданин предоставляет паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.

6.4. В случае отказа от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и в журнале отказов от госпитализации делает запись о причинах отказа и принятых мерах.

6.5. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент должен соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом, контрольно-пропускной режим, своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния своего здоровья.

6.6. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые учреждение ответственности не несет, о чем делается соответствующая запись лечащим (дежурным) врачом в медицинской карте пациента.

7.ИНФОРМИРОВАНОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.

7.1. Иностранный гражданин имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

7.2. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является информированное добровольное согласие.

7.3. При отказе иностранного гражданина от оказания медицинской помощи необходимо заполнить отказ от медицинского вмешательства.

7.4. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается иностранным гражданином медицинским работником и подшивается в медицинскую документацию.

7.5.Оказание медицинской помощи без согласия пациента или его законных представителей допускается в случае, когда состояние пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни, вопрос о его проведении в интересах пациента решает консилиум, а при невозможности собрать консилиум - непосредственно лечащий (дежурный) врач с внесением такого решения в медицинскую документацию пациента и последующим уведомлением должностных лиц учреждения (руководителя отделения учреждения или руководителя учреждения), гражданина, в отношении которого проведено медицинское вмешательство.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. В соответствии с пунктом 2 Правил обязательного медицинского страхования (Приложение к приказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28 февраля 2011 № 158н) чтобы стать участником системы обязательного медицинского страхования, иностранному гражданину необходимо иметь определенный перечень документов, различный для каждой категории:

- Для граждан, имеющих статус временно проживающих на территории Российской Федерации, потребуется предъявить только паспорт с отметкой о разрешении временно проживать на территории страны;
- Для гражданина со статусом постоянно проживающего, но имеющего гражданство другого государство, потребуется предъявить документ, удостоверяющий личность, признаваемый международным договором, а также вид на жительство. Дополнительно может потребоваться страховое свидетельство об участии в системе пенсионного страхования;

- Для лиц, имеющих право на медицинскую помощь в соответствии с Федеральным законом "О беженцах" необходимо удостоверение беженца или свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем.

8.2. Временно пребывающие на территории Российской Федерации в соответствии с договором о Евразийском экономическом союзе, (подписан в Астане 29.05.2014), трудящиеся иностранные граждане государств - членов ЕАЭС (Республика Беларусь, Республика Казахстан, Республика Армения, Кыргызская Республика) предоставляют более развернутый пакет документов.Срок действия медицинского полиса зависит от статуса гражданина, которому он был выдан. Обычно его действие распространяется до конца календарного года. Однако применяются дополнительные ограничения сроков, определяемые последним днем действия:

- Разрешения на временное проживание;
- Договора, определяющего трудовые отношения;
- Документа, регламентирующего сроки исполнения полномочий.
- После истечения установленных сроков полис можно продлить (если будет продлен разрешающий пребывание на территории России документ) или заменить на новый, но при соблюдении всех установленных правил и условий для рассматриваемой категории граждан.

8.1. За несоблюдение и нарушение иностранным гражданином правил внутреннего распорядка учреждения, лечебно – охранительного, санитарно – эпидемиологического режимов, правил поведения пациентов в учреждении, иностранный гражданин может быть досрочно выписан из учреждения, если это не угрожает его жизни и здоровью окружающих.

8.2. Учреждение несет ответственность за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинения вреда жизни и (или) здоровью при оказании медицинской помощи иностранным гражданам.